

СОГЛАСОВАНО  
Министерство юстиции Республики  
Казахстан

« 11 » \_\_\_\_\_ 2019 г.



\_\_\_\_\_ 2019 г.

**СТАНДАРТЫ**  
**оказания юридической помощи членами**  
**Алматинской палаты юридических консультантов.**

1. Стандарты оказания юридическими консультантами (далее - юрист) профессиональной юридической помощи (далее - Стандарты) разработаны в соответствии с Законом Республики Казахстан «Об адвокатской деятельности и юридической помощи», в целях обеспечения качества юридической помощи и формирования единых требований к осуществлению консультирования, защиты и представительства интересов клиентов.
2. Положения Стандартов направлены на недопущение совершения Юристом действий, противоречащих его профессиональной независимости, соблюдение им требований Закона Республики Казахстан «Об адвокатской деятельности и юридической помощи» и Кодекса профессиональной этики Алматинской Палаты юридических консультантов.
3. Стандарты содержат минимальные требования к деятельности Юриста, осуществляющего правовое консультирование, а также защиту и представительство интересов физических и юридических лиц в судах, органах уголовного преследования, иных государственных органах и негосударственных организациях
4. Юридическая помощь – деятельность, направленная на обеспечение реализации закрепленного пунктом 3 статьи 13 Конституции Республики Казахстан права каждого на получение квалифицированной юридической помощи, в том числе с использованием специальных юридических знаний и навыков, в порядке, установленном законами Республики Казахстан.
5. Принципы оказания юридической помощи – фундаментальные начала оказания юридической помощи, определяющие ее содержание и обеспечивающие общие условия реализации прав и обязанностей участников юридической помощи, они взаимосвязаны и образуют их систему. Несоблюдение принципов оказания юридической помощи влечет ответственность, установленную законами Республики Казахстан.
- 5.1. Оказание юридической помощи основывается на принципах:
  - 1) верховенства закона;
  - 2) независимости лиц, оказывающих юридическую помощь;
  - 3) уважения и защиты прав и свобод клиента;
  - 4) предоставления юридической помощи в интересах клиента;
  - 5) сохранения профессиональной тайны;
  - 6) соблюдения норм профессионального и этического поведения;
  - 7) свободы определения пределов и мер оказания юридической помощи;
  - 8) соблюдения стандартов оказания юридической помощи;
  - 9) уважения к суду, правилам судопроизводства и коллегам по профессии;
  - 10) доступности юридической помощи.
6. Юридическая помощь предоставляется на началах равенства всех перед законом, обязанности соблюдать требования Конституции Республики Казахстан, а также законов и иных нормативных правовых актов Республики Казахстан.

7. Лица, оказывающие юридическую помощь, независимы при осуществлении своих прав и исполнении профессиональных обязанностей. Вмешательство в их деятельность со стороны прокуратуры, судов, других государственных органов, иных организаций и лиц, за исключением случаев, прямо предусмотренных законами Республики Казахстан, недопустимо.
8. Юридическая помощь оказывается в целях защиты и содействия в реализации прав, свобод и законных интересов физических лиц, а также прав и законных интересов юридических лиц. При оказании юридической помощи запрещаются действия, унижающие честь или умаляющие достоинство клиента, посягающие на неприкосновенность его частной жизни, нарушающие его личную и семейную тайну, тайну личных вкладов и сбережений, переписки, телефонных переговоров, почтовых, телеграфных и иных сообщений.
9. Лицо, оказывающее юридическую помощь, обязано надлежаще выполнять свои профессиональные обязанности, принимая необходимые меры для предотвращения вреда интересам клиента. При оказании юридической помощи лицо, оказывающее юридическую помощь, обязано разъяснить клиенту возможные результаты и последствия юридической помощи, включая характер и размер финансовых затрат.
10. Выбор мер оказания юридической помощи должен исходить из интересов клиента.
11. Лицо, оказывающее юридическую помощь, при выполнении профессиональных обязанностей обязано принимать меры по предотвращению конфликта интересов.
12. Профессиональная тайна не может быть раскрыта без согласия клиента. При оказании юридической помощи принимаются меры по сохранению профессиональной тайны, если иное не предусмотрено законами Республики Казахстан. Обязанность сохранения профессиональной тайны не ограничена во времени.
13. Юридическая помощь оказывается с соблюдением высоких профессиональных и этических норм. Формирование этих норм осуществляется юристами, на основе общепринятых норм поведения, нравственности и стандартов оказания юридической помощи и Кодекса профессиональной этики Палаты.
14. Пределы и меры оказания юридической помощи определяются по усмотрению лица, оказывающего юридическую помощь, и ограничиваются, если это предусмотрено законами Республики Казахстан.
15. Стандарты оказания юридической помощи обеспечиваются путем внедрения лучших практик качества оказания юридической помощи на основе законодательства Республики Казахстан.
16. В целях обеспечения качества юридической помощи к ее осуществлению допускаются лица, имеющие соответствующую профессиональную подготовку и периодически повышающие свою квалификацию.
17. Лица, оказывающие юридическую помощь, должны относиться к своим коллегам по профессии в духе уважения, справедливости и сотрудничества. Оказание юридической помощи должно основываться на уважении к суду и правилам судопроизводства.
18. Юридическая помощь оказывается в виде:
  - 18.1. консультирование по вопросам права и разъяснение основанных на действующем законодательстве прав и обязанностей юридических и физических лиц, как в устной, так и в письменной форме;
  - 18.2. подготовка и составление любых юридически значимых документов, в том числе заявлений, жалоб, ходатайств, писем и разъяснений;
  - 18.3. представительство и защита интересов юридических и физических лиц в конституционном, гражданском и административном судопроизводстве с

- учетом ограничений и дополнительных квалификационных требований, предусмотренных действующим законодательством;
- 18.4. защита и представительство в уголовном судопроизводстве и производстве по делам об административных правонарушениях с учетом ограничений и дополнительных квалификационных требований, предусмотренных действующим законодательством;
  - 18.5. представительство и защита интересов юридических и физических лиц в судах, международном коммерческом арбитраже и иных органах разрешения конфликтов;
  - 18.6. представительство и защита интересов юридических и физических лиц в органах государственной власти, органах местного самоуправления, общественных объединениях и иных организациях;
  - 18.7. представительство и защита интересов в органах государственной власти, судах и правоохранительных органах иностранных государств, в отношениях с юридическими и физическими лицами на территории иностранных государств, в международных организациях и международных судебных органах, с учетом ограничений и дополнительных квалификационных требований, предусмотренных законодательством иностранных государств, уставными документами международных организаций и международных судебных органов или международными договорами Республики Казахстан;
  - 18.8. проведение юридически значимых процедур по юридическому обеспечению предпринимательской деятельности юридических и физических лиц, в том числе составление договоров и иных документов, правовое обеспечение проведения торгов;
  - 18.9. юридическое сопровождение и обеспечение соответствия закону всех видов сделок, в том числе связанных с возникновением, переходом и прекращением права собственности, защитой имущественных и личных неимущественных прав;
  - 18.10. участие в качестве представителя в исполнительном производстве, а также при исполнении уголовного наказания с учетом ограничений и дополнительных квалификационных требований, предусмотренных действующим законодательством;
  - 18.11. участие в качестве представителя в налоговых правоотношениях;
  - 18.12. иные виды предусмотренные законодательством Казахстан для защиты законных интересов клиента во взаимодействии с любыми лицами, являющимися участниками действующих или возможных правоотношений с клиентом.
19. Юрист обеспечивает предоставление консультаций клиентам в устной или письменной форме.
  20. Формами юридической помощи являются:
    - 1) юридическая помощь, оказываемая на возмездной основе;
    - 2) гарантированная государством юридическая помощь;
    - 3) комплексная социальная юридическая помощь.
  21. Юридическая услуга является возмездной, то есть подразумевающей выплату клиентом или третьим лицом справедливого вознаграждения в пользу лица, оказавшего юридическую услугу, если иное не вытекает из соглашения между клиентом и лицом, обладающим квалификационными признаками в соответствии с настоящим Стандартом, или из свободного волеизъявления лица, оказывающего услугу. В случаях, когда действующим законодательством предусмотрено право клиента по получению квалифицированной юридической помощи бесплатно, и лицо, обладающее квалификационными признаками в соответствии с настоящим Стандартом, обязано в силу закона или добровольно принятых на себя

- обязательств оказать такую помощь без получения справедливого вознаграждения от клиента или третьего лица, условия и порядок полного или частичного возмещения стоимости юридической услуги определяются действующим законодательством или условиями обязательств по оказанию юридической услуги.
22. Комплексной социальной юридической помощью является оказание в соответствии с договором безвозмездной юридической помощи определенным лицам, заключающейся в правовом сопровождении клиента с момента его обращения за юридической помощью до принятия в порядке, предусмотренном законами Республики Казахстан, итогового правового решения по делу (разрешения правовой ситуации).
  23. Юридическая помощь, оказываемая физическим и юридическим лицам, имеющим право на ее получение на основании и в порядке, предусмотренных законами Республики Казахстан, на бесплатной основе, признается гарантированной государством юридической помощью.
  24. Оказание комплексной социальной юридической помощи является одной из форм реализации социальной ответственности и осуществляется добровольно.
  25. Комплексная социальная юридическая помощь может оказываться:
    - 1) лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации;
    - 2) участникам Великой Отечественной войны и лицам, приравненным к ним;
    - 3) инвалидам третьей группы;
    - 4) престарелым и инвалидам, проживающим в медико-социальных учреждениях (организациях) для престарелых и инвалидов общего типа;
    - 5) иным лицам, находящимся в затруднительном социальном и финансовом положении.
  26. Комплексная социальная юридическая помощь не оказывается по спорам, связанным с предпринимательской деятельностью, в рамках гражданского судопроизводства.
  27. Юридическая помощь оказывается юридическими консультантами – членами Палаты, в пределах их компетенции.
  28. Юрист, оказывающий юридическую помощь, обязан выполнять свои профессиональные обязанности, принимая необходимые меры для предотвращения вреда интересам клиента.
  29. Юрист, оказывающий юридическую помощь, при выполнении профессиональных обязанностей обязан принимать меры по предотвращению конфликта интересов.
  30. В ходе правового консультирования Юрист:
    - 1) выясняет в беседе с клиентом обстоятельства дела;
    - 2) изучает предоставленные клиентом документы;
    - 3) дает физическим и юридическим лицам консультации по правовым вопросам, в том числе касающимся: прав, свобод и законных интересов клиентов, составления заявлений, жалоб, ходатайств и других документов правового характера.
  31. Юрист обеспечивает предоставление консультаций клиентам в устной или письменной форме.
  32. Основанием для оказания юридической помощи является договор об оказании юридической помощи либо соглашение с Палатой
  33. Защита и представительство осуществляются на основании договора и доверенности
  34. В ходе принятия поручения клиента на оказание юридической помощи юридическому консультанту следует:

- 34.1. Выяснить наличие обстоятельств, препятствующих принятию поручения на защиту (представительство) или исключающих участие данного консультанта в производстве по делу;
- 34.2. Изучить обстоятельства дела;
- 34.3. Выяснить позицию и отношение клиента к имеющейся правовой проблеме или к предмету спора;
- 34.4. При необходимости получить от клиента надлежащий документ подтверждающий полномочия юридического консультанта на осуществление действий от имени и по поручению клиента.
- 34.5. Стремиться к заключению письменного соглашения с клиентом с подробным указанием объема принятых поручений клиента и условий оплаты юридической помощи.
35. В процессе осуществления защиты и представительства юридический консультант:
  - 35.1 По просьбе клиента консультирует его и разъясняет ему процессуальные права и обязанности, применяемые по делу нормы материального и процессуального права;
  - 35.2 От имени и по поручению клиента принимает участие в назначенных судебных заседаниях;
  - 35.3 Представлять права и интересы лиц, обратившихся за юридической помощью, в судах, государственных, иных органах и организациях, в компетенцию которых входит разрешение соответствующих вопросов;
  - 35.4 Оказывает клиенту помощь в написании заявлений, ходатайств, жалоб, иных процессуальных документов, а также в составлении различного рода договоров, писем, обращений или готовит их самостоятельно;
  - 35.5 Запрашивать и получать во всех государственных органах, органах местного самоуправления и юридических лицах сведения, необходимые для оказания юридической помощи;
  - 35.6 В порядке и пределах, установленных законодательством Республики Казахстан, самостоятельно собирать необходимые для оказания юридической помощи фактические данные, а также представлять их в государственные органы и должностным лицам;
  - 35.7 Знакомиться с материалами, касающимися лица, обратившегося за юридической помощью, включая процессуальные документы, судебные дела, и фиксировать содержащуюся в них информацию любым способом, не запрещенным законами;
  - 35.8 Запрашивать на договорной основе заключения специалистов для разъяснения вопросов, возникающих в связи с оказанием юридической помощи и требующих специальных знаний в области науки, техники, искусства и других сферах деятельности;
  - 35.9 Заявлять ходатайства, приносить в установленном порядке жалобы на решения и действия (бездействие) органов государственной власти, местного самоуправления, общественных объединений, организаций, должностных лиц и государственных служащих, ущемляющих права и охраняемые законом интересы лиц, обратившихся за помощью;
  - 35.10 Использовать все не запрещенные законом средства и способы защиты прав и законных интересов лиц, обратившихся за юридической помощью;
  - 35.11 Проводить примирительные процедуры;
  - 35.12 Совершать иные действия, не противоречащие законодательству Республики Казахстан.

36. Настоящие Стандарт вступает в силу с момента их утверждения Общим собранием членов Палаты и подлежат согласованию с уполномоченным органом.
37. Все изменения и дополнения к настоящему Стандарту действительны только с момента их утверждения Общим собранием членов Палаты.